



Privacy Policy

Serva B.V hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Serva B.V. houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Serva B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Serva B.V.
Nijverheidsweg-Noord 24
3812PM Amersfoort
info@servavolvo.nl
0334603000
Fred Spoel

AMERSFOORT
Amsterdamseweg 7-9-11
3812 RN Amersfoort
Postbus 1611, 3800 BP Amersfoort
T +31(0) 33-460 30 00
F +31(0) 33-460 30 20

NIJKERK
Watergoorweg 57a
3861 MA Nijkerk
T receptie +31(0) 33-247 27 59
T verkoop +31(0) 33-247 27 52
F +31(0) 33-246 18 62

SOEST
Koningsweg 18b
3762 EC Soest
T receptie +31(0) 35-603 81 03
T verkoop +31(0) 35-603 81 02
F +31(0) 35-603 70 48

info@servavolvo.nl
www.servavolvo.nl
IBAN NL25INGB0652664458
K.v.K. 31012968
V.A.T. NL0011.18.936B01



Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Serva B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.
- Het aangaan van overeenkomsten
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten
- Het informeren en adviseren

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Serva B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam/voorletters/tussenvoegsel
- Titels
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Provincie
- Land
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- E-mailadres
- Website
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Overlijdensdatum
- Burgerlijke staat
- Social Media
- Werkzaam bij organisatie
- Bankrekeningnummer
- Voertuig kentekenplaat
- Chassisnummer

Uw persoonsgegevens worden door Serva B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

AMERSFOORT
Amsterdamsseweg 7-9-11
3812 RN Amersfoort
Postbus 1611, 3800 BP Amersfoort
T +31(0) 33-460 30 00
F +31(0) 33-460 30 20

NIJKERK
Watergoorweg 57a
3861 MA Nijkerk
T receptie +31(0) 33-247 27 59
T verkoop +31(0) 33-247 27 52
F +31(0) 33-246 18 62

SOEST
Koningsweg 18b
3762 EC Soest
T receptie +31(0) 35-603 81 03
T verkoop +31(0) 35-603 81 02
F +31(0) 35-603 70 48

info@servavolvo.nl
www.servavolvo.nl
IBAN NL25INGB0652664458
K.v.K. 31012968
V.A.T. NL0011.18.936B01



Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Serva B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijving formulier Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Serva B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door {Organisatie} opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

AMERSFOORT
Amsterdamseweg 7-9-11
3812 RN Amersfoort
Postbus 1611, 3800 BP Amersfoort
T +31(0) 33-460 30 00
F +31(0) 33-460 30 20

NIJKERK
Watergoorweg 57a
3861 MA Nijkerk
T receptie +31(0) 33-247 27 59
T verkoop +31(0) 33-247 27 52
F +31(0) 33-246 18 62

SOEST
Koningsweg 18b
3762 EC Soest
T receptie +31(0) 35-603 81 03
T verkoop +31(0) 35-603 81 02
F +31(0) 35-603 70 48

info@servavolvo.nl
www.servavolvo.nl

IBAN NL25INGB0652664458
K.v.K. 31012968
V.A.T. NL0011.18.936B01



Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Serva B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is onder andere:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Serva B.V. de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam/voorletters/tussenvoegsel
- Titels
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Provincie
- Land
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- E-mailadres
- Website
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Overlijdensdatum
- Burgerlijke staat
- Social Media
- Werkzaam bij organisatie
- Bankrekeningnummer
- Voertuig kentekenplaat
- Chassisnummer

Uw persoonsgegevens worden door Serva B.V. opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

AMERSFOORT
Amsterdamseweg 7-9-11
3812 RN Amersfoort
Postbus 1611, 3800 BP Amersfoort
T +31(0) 33-460 30 00
F +31(0) 33-460 30 20

NIJKERK
Watergoorweg 57a
3861 MA Nijkerk
T receptie +31(0) 33-247 27 59
T verkoop +31(0) 33-247 27 52
F +31(0) 33-246 18 62

SOEST
Koningsweg 18b
3762 EC Soest
T receptie +31(0) 35-603 81 03
T verkoop +31(0) 35-603 81 02
F +31(0) 35-603 70 48

info@servavolvo.nl
www.servavolvo.nl

IBAN NL25INGB0652664458
K.v.K. 31012968
V.A.T. NL0011.18.936B01



Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Serva B.V. verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan {Organisatie} de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door {Organisatie} opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

AMERSFOORT
Amsterdamseweg 7-9-11
3812 RN Amersfoort
Postbus 1611, 3800 BP Amersfoort
T +31(0) 33-460 30 00
F +31(0) 33-460 30 20

NIJKERK
Watergoorweg 57a
3861 MA Nijkerk
T receptie +31(0) 33-247 27 59
T verkoop +31(0) 33-247 27 52
F +31(0) 33-246 18 62

SOEST
Koningsweg 18b
3762 EC Soest
T receptie +31(0) 35-603 81 03
T verkoop +31(0) 35-603 81 02
F +31(0) 35-603 70 48

info@servavolvo.nl
www.servavolvo.nl
IBAN NL25INGB0652664458
K.v.K. 31012968
V.A.T. NL0011.18.936B01



Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor onder andere:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Serva B.V. bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Serva B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van

AMERSFOORT
Amsterdamseweg 7-9-11
3812 RN Amersfoort
Postbus 1611, 3800 BP Amersfoort
T +31(0) 33-460 30 00
F +31(0) 33-460 30 20

NIJKERK
Watergoorweg 57a
3861 MA Nijkerk
T receptie +31(0) 33-247 27 59
T verkoop +31(0) 33-247 27 52
F +31(0) 33-246 18 62

SOEST
Koningsweg 18b
3762 EC Soest
T receptie +31(0) 35-603 81 03
T verkoop +31(0) 35-603 81 02
F +31(0) 35-603 70 48

info@servavolvo.nl
www.servavolvo.nl

IBAN NL25INGB0652664458
K.v.K. 31012968
V.A.T. NL0011.18.936B01



Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Serva B.V.
Nijverheidsweg-Noord 24
3812PM Amersfoort
info@servavolvo.nl
0334603000
Fred Spoel

AMERSFOORT
Amsterdamseweg 7-9-11
3812 RN Amersfoort
Postbus 1611, 3800 BP Amersfoort
T +31(0) 33-460 30 00
F +31(0) 33-460 30 20

NIJKERK
Watergoorweg 57a
3861 MA Nijkerk
T receptie +31(0) 33-247 27 59
T verkoop +31(0) 33-247 27 52
F +31(0) 33-246 18 62

SOEST
Koningsweg 18b
3762 EC Soest
T receptie +31(0) 35-603 81 03
T verkoop +31(0) 35-603 81 02
F +31(0) 35-603 70 48

info@servavolvo.nl
www.servavolvo.nl
IBAN NL25INGB0652664458
K.v.K. 31012968
V.A.T. NL0011.18.936B01